Formulaire de Rétractation

Si vous n'êtes pas totalement satisfait de votre commande, vous avez la possibilité de changer d'avis et de nous retourner les produits non-frais que vous avez reçus*. Vous disposez d'un délai de 14 jours à réception de votre commande pour nous signaler votre volonté de nous la retourner et d'en effectuer le retour. Afin de nous en avertir, merci d'envoyer le formulaire ci-dessous dûment rempli à l'adresse : support@deleev.com

Nous accepterons votre retour si les conditions suivantes sont scrupuleusement respectées :

- Les articles ne doivent être ni ouverts, ni endommagés, et en condition d'être revendus.
- Les articles doivent être renvoyés dans un colis adéquat permettant leur protection. Si un article venait à être endommagé dû à la mauvaise qualité du colis ou de son emballage, votre responsabilité serait engagée et votre remboursement compromis.

Voici l'adresse à laquelle envoyer votre retour :

Service retour commande - DELEEV
9 rue Georges et Maï Politzer
75012 Paris

Les frais de port pour le renvoi du colis restent à votre charge.

Si toutes les conditions précédentes sont remplies, Deleev s'engage à vous rembourser à réception de votre colis par notre entrepôt. Selon votre souhait, nous pouvons effectuer votre remboursement sous forme de crédit de votre compte sur www.bamcourses.com valable sur vos prochaines commandes – sinon, nous pouvons vous rembourser en recréditant le moyen de paiement que vous aviez utilisé lors du passage de votre commande.

** Conformément à l'article L. 121–20–2 du Code de la consommation, il est rappelé au Client que le droit de rétractation ci-avant ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.*

Merci de remplir le formulaire ci-dessous avec les informations correspondantes à votre facturation.

Je notifie par ce formulaire ma rétractation du contrat portant sur la commande ci-dessous :

Nom et prénom : .....
Adresse : .....
N° de facture : .....
Date de la commande : .....
Date de réception de la commande : .....
Motif du retour : .....
N° de suivi de votre colis retour : .....

Par le présent formulaire, je m'engage à retourner ma commande dans les 14 jours suivants la réception de ma commande.

Date et signature